

ALGEMENE VOORWAARDEN AMBER STINISSEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Amber Stinissen: de eenmanszaak gedreven door mevrouw Amber Stinissen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 80085598 en gevestigd en kantoorhoudende te (6721 JW) Bennekom;
 - Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Amber Stinissen in onderhandeling treedt, waar een offerte aan gericht is en/of overeenkomsten aangaat met Amber Stinissen;
 - Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - Overeenkomst: de overeenkomst strekkende tot het leveren van Diensten, Producten en Digitale Producten door Amber Stinissen aan Opdrachtgever;
 - Diensten: de dienstverlening van Amber Stinissen zoals – doch niet uitsluitend – regressietherapie, bokstherapie, tafelopstelling, ademsessie;
 - Producten: de producten van Amber Stinissen zoals – doch niet uitsluitend – codependency werkboek;
 - Digitale Producten: de digitale dienstverlening van Amber Stinissen zoals – doch niet uitsluitend – audiobestanden, werkbladen, meditaties, visualisaties.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn, bij absolute uitsluiting van andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en rechtsverhoudingen met betrekking tot de levering van Diensten, Producten en Digitale Producten door of vanwege Amber Stinissen alsmede de uitvoering daarvan.
- 2.2 Afwijking en aanvulling van de Algemene voorwaarden is enkel mogelijk indien Partijen schriftelijk (waaronder ook te verstaan digitale correspondentie) uitdrukkelijk anders overeen komen en doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de (overige) bepalingen van de Algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 2.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.5 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en/of nieuwe Overeenkomsten.
- 2.6 De Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Amber Stinissen in het kader van uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen of derden die door Amber Stinissen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.7 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze Algemene voorwaarden. Amber Stinissen behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen van kracht zijn nadat Amber Stinissen de Opdrachtgever een exemplaar van de nieuwe Algemene voorwaarden heeft toegezonden.

Artikel 3. Totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en binden Amber Stinissen niet, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat Amber Stinissen zulks heeft bevestigd, dan wel zodra Amber Stinissen start met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Amber Stinissen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarnaast zal Amber Stinissen de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap uitvoeren. Hoewel Amber Stinissen zich inzet voor het behalen van de afgesproken doelen, is het belangrijk te begrijpen dat bepaalde resultaten afhankelijk kunnen zijn van externe factoren en de actieve betrokkenheid van de klant. Amber Stinissen staat daarom echter niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.2 Amber Stinissen is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen of derden in te schakelen, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, mits dit geen extra kosten met zich meebrengt. Indien de inschakeling van derden tot aanvullende kosten leidt, worden deze uitsluitend na voorafgaande goedkeuring van de Opdrachtgever doorberekend. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst te beëindigen indien zij niet akkoord gaat met de kosten.
- 4.3 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan Amber Stinissen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig ter beschikking van Amber Stinissen te stellen.
- 4.4 Opdrachtgever staat tegenover Amber Stinissen in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Amber Stinissen ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit of wanneer Amber Stinissen weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist of onvolledig is, is Amber Stinissen niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 4.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde documenten, informatie, faciliteiten en ondersteuning niet tijdig door Opdrachtgever aan Amber Stinissen zijn verstrekt, heeft Amber Stinissen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Prijzen en betaling

- 5.1 De door Amber Stinissen gehanteerde prijzen met betrekking tot het 1-op-1 traject zijn exclusief BTW en worden duidelijk weergegeven op de website. De door Amber Stinissen gehanteerde prijzen met betrekking tot Digitale Producten / online traject zijn inclusief BTW en worden duidelijk weergegeven op de website. Indien sprake is van een tijdelijke of actieprijs, wordt dit nadrukkelijk vermeld. Prijzen kunnen te allen tijde worden aangepast, met inachtneming van de geldende wettelijke verplichtingen.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Amber Stinissen aan te geven wijze. Voor het 1-op-1 traject geldt een afwijkende betalingsregeling:
- 5.3 De aanbetaling (ten bedrage van 15% van het totale bedrag) dient binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanbetalingslink te zijn voldaan, om de plek definitief vast te leggen.

- 5.4 De resterende betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen vóór aanvang van het traject te zijn voldaan.
- 5.5 Vooropgesteld is dat de kosten van de totale Overeenkomst, uiterlijk vóór aanvang van de eerste sessie danwel vóór het verstrekken van de (Digitale) Producten dienen te zijn voldaan.
- 5.6 Na het verstrijken van voornoemde termijn van dertig (30) dagen of de in de Overeenkomst overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is op dat moment de wettelijke (handels)rente in de zin van artikel 6:119(a) Burgerlijk Wetboek en buitengerechterlijke incassokosten (conform de staffel BIK) verschuldigd aan Amber Stinissen. In dit geval is Amber Stinissen tevens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.7 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat de Opdrachtgever via beslag onder zichzelf of anderszins de betalingsverplichting mag blokkeren. Wanneer Opdrachtgever een consument is, dient betaling te geschieden zonder verrekening of opschorting, tenzij de Opdrachtgever wettelijk recht heeft op verrekening of opschorting wegens tekortkoming door Amber Stinissen.

Artikel 6 Wijzigen van de Overeenkomst

- 6.1 Amber Stinissen behoudt zich het recht voor om programma's aan te passen, indien daarvoor gegronde redenen bestaan, zoals verbetering van inhoud, actualiteit of organisatorische noodzaak. In geval van substantiële wijziging heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.
- 6.2 Indien tijdens de voorbereiding dan wel uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen
- 6.3 Indien de wijziging van de Overeenkomst op verzoek van of met instemming van de Opdrachtgever plaatsvindt, zullen eventuele extra kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Bijzondere bepalingen betreffende (online en offline) programma's

- 7.1 In het kader van de programma's verstrekt Amber Stinissen handvatten, inzichten en methodieken ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling door Opdrachtgever. De daadwerkelijke voortgang en resultaten hangen in belangrijke mate af van de inzet, discipline en toewijding van Opdrachtgever. Amber Stinissen kan derhalve geen garanties geven ten aanzien van commerciële of inhoudelijke uitkomsten. Amber Stinissen zal zich naar beste vermogen inspannen om binnen de afgesproken kaders begeleiding te bieden. De mate van begeleiding verschilt per afgenomen programma en is omschreven op de website van Amber Stinissen. De Overeenkomsten die Amber Stinissen aanbiedt, behelzen een inspanningsverplichting. Amber Stinissen zet zich in om op professionele en zorgvuldige wijze ondersteuning te bieden. Het bereiken van een specifiek gewenst resultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Amber Stinissen voert haar werkzaamheden uit naar maatstaven van goed vakmanschap, zoals redelijkerwijs mag worden verwacht van een professioneel expert.
- 7.2 Individuele sessies, behorend bij een programma, dienen uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór de geplande aanvang per e-mail te worden geannuleerd. Enkel bij tijdige afmelding kan, binnen de geldigheidsduur van het programma, een vervangende afspraak worden ingepland. Indien herplanning door gebrek aan beschikbare tijd niet mogelijk blijkt, vervalt het recht op de

betreffende sessie. Bij afmelding korter dan vierentwintig (24) uur vóór aanvang, of in het geval van afwezigheid zonder bericht, vervalt het recht op de sessie zonder mogelijkheid tot inhalen.

- 7.3 Indien één van de betrokken experts onverwacht door ziekte of overlijden niet in staat is het programma te vervolgen, zal Amber Stinissen zich inspannen om een geschikte vervanger aan te stellen. In een dergelijk geval blijft de overeenkomst onverminderd van kracht. Reeds voldaan inschrijfgeld kan niet worden gerestitueerd en nog openstaande termijnbetalingen blijven verschuldigd. Indien het programma hierdoor wezenlijk wijzigt of wordt afgebroken, zal in overleg met de Opdrachtgever gezocht worden naar een redelijke oplossing, waaronder (gedeeltelijke) restitutie of vervangende dienstverlening.
- 7.4 Bij programma's met een looptijd langer dan twaalf (12) maanden behoudt Amber Stinissen zich het recht voor om het programma tussentijds te beëindigen. Een dergelijk besluit zal minimaal twee (2) maanden vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever worden meegedeeld. In dat geval zal restitutie plaatsvinden naar rato van het nog niet geleverde deel van het programma. Digitale Producten die reeds zijn vrijgegeven, blijven beschikbaar tot het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd.
- 7.5 Amber Stinissen streeft ernaar digitale lesmaterialen beschikbaar te houden gedurende de overeengekomen duur van het programma. Amber Stinissen kan echter niet garanderen dat deze continu online beschikbaar blijven. Bij voorgenomen wijziging, verplaatsing of verwijdering van materiaal ontvangt Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vooraf per e-mail bericht. Amber Stinissen gebruikt daarvoor het laatst bij haar bekende e-mailadres. Het niet tijdig actualiseren van contactgegevens komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.6 Amber Stinissen kan in het kader van haar dienstverlening verwijzen naar software, tools of plug-ins van externe leveranciers. Bij gebruik daarvan fungeert Amber Stinissen enkel als doorverwijzend tussenpersoon. De gebruiksvoorwaarden van de betreffende aanbieder zijn rechtstreeks van toepassing op Opdrachtgever. Eventuele kosten voortvloeiend uit het gebruik van deze software zijn voor rekening van Opdrachtgever. Amber Stinissen raadt Opdrachtgever aan om deze voorwaarden zorgvuldig te raadplegen voorafgaand aan gebruik.
- 7.7 Bijstand of ondersteuning bij de implementatie van externe software of plug-ins valt niet standaard binnen de dienstverlening van Amber Stinissen. Indien Opdrachtgever hierbij ondersteuning wenst, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht, mits vooraf schriftelijk bevestigd door Amber Stinissen.
- 7.8 Na bevestiging van deelname aan een programma vangt Amber Stinissen direct aan met de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst. Annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk zonder schriftelijke instemming van Amber Stinissen. In geval van annulering of beëindiging blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van het volledig overeengekomen bedrag, tenzij de omstandigheden van het geval, waaronder de reeds door Amber Stinissen verrichte werkzaamheden en verstreken programmaduur, naar het oordeel van Amber Stinissen aanleiding geven tot een redelijke afwijking. Amber Stinissen behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen uitsluitend naar eigen inzicht en billijkheid een (gedeeltelijke) kwijtschelding of restitutie toe te passen.

Artikel 8 Bijzondere voorwaarden voor bijeenkomsten

- 8.1 Deelname aan een bijeenkomst van Amber Stinissen is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs, welke is verkregen via Amber Stinissen dan wel via een door Amber Stinissen erkend voorverkoopkanaal. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de bij het verkrijgen van de toegangskaart verstrekte gegevens. Onjuistheden komen voor risico van Opdrachtgever.

- 8.2 Opdrachtgever is gehouden het toegangsbewijs gedurende de gehele bijeenkomst bij zich te dragen en op eerste verzoek van Amber Stinissen of een door haar ingeschakelde derde te tonen.
- 8.3 Opdrachtgever is gehouden zich gedurende de bijeenkomst te gedragen conform hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Dit omvat onder meer het in acht nemen van de algemeen geldende normen van fatsoen, de openbare orde en de goede zeden. Opdrachtgever is tevens verplicht alle redelijke aanwijzingen en instructies van Amber Stinissen, dan wel van door Amber Stinissen aangewezen personen of de locatiehouder, onverwijld en volledig op te volgen.
- 8.4 Amber Stinissen behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, Opdrachtgever de toegang tot een event of bijeenkomst te weigeren of deze te (doen) verwijderen indien zij dit noodzakelijk acht ter handhaving van de orde en veiligheid, of bij ernstig wangedrag. In een dergelijk geval heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van enig bedrag.
- 8.5 Bij annulering van deelname aan een bijeenkomst tot uiterlijk tien (10) dagen voor aanvang van het event, is Opdrachtgever geen kosten verschuldigd. Bij latere annulering, of bij het niet verschijnen zonder annulering (no-show), is Opdrachtgever een vast bedrag van € 39,00 inclusief btw verschuldigd aan Amber Stinissen.
- 8.6 Een eenmaal gekocht toegangsbewijs kan niet worden geretourneerd of geruild. In geval van annulering van deelname door Opdrachtgever vindt geen restitutie plaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij sprake is van overmacht of andere redelijke omstandigheden die annulering rechtvaardigen.
- 8.7 Indien Opdrachtgever verhinderd is om deel te nemen aan de bijeenkomst, kan – uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Amber Stinissen – een vervanger worden aangewezen. Zonder deze toestemming is de toegang voor de vervanger niet gegarandeerd.
- 8.8 Indien door overmacht of andere omstandigheden waaronder, maar niet uitsluitend, (ernstige) ziekte of overlijden van de coach(es) of expert(s), de bijeenkomst wordt geannuleerd of verplaatst, zal Amber Stinissen trachten een vervangende datum vast te stellen. Bij annulering zonder vervangende datum vindt restitutie plaats conform artikel 8.9.
- 8.9 Ingeval Amber Stinissen een bijeenkomst definitief annuleert zonder vervangende datum, heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het toegangsbewijs, mits Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bekendmaking van de annulering een restitutieverzoek indient onder overlegging van het toegangsbewijs.
- 8.10 Een verzoek tot restitutie als bedoeld in artikel 8.9 dient schriftelijk, per e-mail, te worden ingediend bij Amber Stinissen. Amber Stinissen zal het verzoek binnen vijf (5) werkdagen in behandeling nemen.
- 8.11 Servicekosten, reserveringskosten, alsmede overige directe of indirecte kosten (zoals reis-, verblijf- of verletkosten) worden niet door Amber Stinissen vergoed. Opdrachtgever kan evenmin aanspraak maken op vervangende toegang tot een andere bijeenkomst.
- 8.12 Tijdens bijeenkomsten kunnen door of namens Amber Stinissen foto-, audio- en/of video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van promotionele doeleinden. Opdrachtgever verleent door deelname toestemming voor het gebruik en openbaarmaking van deze opnamen, tenzij hij/zij voorafgaand aan of tijdens het event bezwaar maakt. Amber Stinissen zal dit bezwaar respecteren. Amber Stinissen is ter zake geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 8.13 Indien en voor zover Amber Stinissen dit noodzakelijk acht, dan wel in geval van overmacht als bedoeld in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden, is Amber Stinissen gerechtigd om een bijeenkomst te verplaatsen of te annuleren, zonder dat Amber Stinissen jegens Opdrachtgever

aansprakelijk is voor enige daardoor geleden schade. Bij annulering vindt restitutie plaats conform artikel 8.9.

- 8.14 Het betreden van de locatie en deelname aan de bijeenkomst geschiedt geheel op eigen risico van Opdrachtgever. Amber Stinissen is slechts aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Amber Stinissen.
- 8.15 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door haar, haar vertegenwoordiger(s), dan wel door haar meegebrachte zaken wordt veroorzaakt aan Amber Stinissen, derden of aan de locatie. Opdrachtgever vrijwaart Amber Stinissen voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 9 Annuleren / retourneren Digitale Producten

- 9.1 Voor Digitale Producten geldt, conform artikel 6:230p sub d BW, géén recht op ontbinding of herroeping, aangezien de volledige inhoud direct en volledig ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever na betaling. De door Amber Stinissen ontwikkelde Digitale Producten kwalificeren als maatwerk dienstverlening. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij om die reden afstand doet van enig recht op bedenktijd of herroeping van de overeenkomst. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat levering van de digitale inhoud direct plaatsvindt na betaling en erkent daarmee afstand te doen van zijn herroepingsrecht. De Digitale Producten van Amber Stinissen betreffen inhoud die op maat of gepersonaliseerd is verstrekt en vallen om die reden buiten het herroepingsrecht.

Artikel 10 Einde van de Overeenkomst

- 10.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de einddatum opgenomen in de Overeenkomst.
- 10.2 Indien geen specifieke einddatum is opgenomen, zoals bij het 1-op-1 traject, geldt dat de Overeenkomst van kracht blijft tot het moment waarop alle overeengekomen sessies zijn afgenomen of de maximale looptijd van tien (10) maanden, gerekend vanaf de startmaand, is verstreken afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
- 10.3 Na afloop van de Overeenkomst vervalt het recht op deelname aan openstaande sessies, tenzij anders overeengekomen. Een restitutie voor niet-genoten sessies vindt niet plaats, tenzij sprake is van overmacht of annulering door Amber Stinissen.

Artikel 11 Annuleren en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Indien Opdrachtgever aan Amber Stinissen verzoekt om de Overeenkomst te annuleren, stemt Amber Stinissen hiermee in, onder de voorwaarden zoals in dit artikel bepaald:
 - A. Annulering tot achtentwintig (28) dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 25% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;
 - B. Annulering tussen achtentwintig (28) en veertien (14) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 50% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;
 - C. Annulering tussen veertien (14) dagen en één (1) dag voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 100% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever.
- 11.2 Op het moment dat Amber Stinissen is aangevangen met het uitvoeren van de Diensten, kan de Overeenkomst niet meer beëindigd worden, tenzij Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding aan Amber Stinissen betaalt.
- 11.3 Indien de uitvoering van de Diensten al is begonnen, is annulering slechts mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van Amber Stinissen. In dat geval blijft de Opdrachtgever de

volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij Amber Stinissen schriftelijk anders beslist. Restitutie kan alleen plaatsvinden in gevallen van serieuze fouten of gebreken in de uitvoering van de diensten door Amber Stinissen, of wanneer de geleverde diensten niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties. In deze gevallen zal Amber Stinissen in overleg met de Opdrachtgever een passende oplossing zoeken, wat mogelijk kan leiden tot een gedeeltelijke restitutie of andere redelijke compensatie.

- 11.4 Vanaf het moment dat de offerte voor Digitale Producten is geaccepteerd en Opdrachtgever expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, blijft bij annulering het volledige bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Schorsing en beëindiging wegens medische omstandigheden en onvoorziene omstandigheden

- 12.1 Opdrachtgever kan een lopend traject of lidmaatschap tijdelijk laten schorsen op medische gronden, mits aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:
- A. Opdrachtgever overlegt een schriftelijk en ondertekend medisch attest waaruit blijkt dat deelname aan fysieke trainingen tijdelijk niet mogelijk is;
 - B. Het medisch attest dient per e-mail of aangetekend per post te worden overgelegd aan Amber Stinissen en vermeldt een minimale schorsingsduur van ten minste één (1) maand vanaf de datum van ontvangst;
 - C. De schorsing gaat in op de datum waarop het attest door Amber Stinissen is ontvangen en werkt niet met terugwerkende kracht;
 - D. De schorsing heeft een vaste einddatum zoals vermeld op het medisch attest;
 - E. De looptijd van het traject wordt pro rata verlengd met de duur van de schorsing;
- 12.2 Indien uit het medisch attest ondubbelzinnig blijkt dat Opdrachtgever ten minste zes (6) maanden geen gebruik zal kunnen maken van de dienstverlening van Amber Stinissen, kan Opdrachtgever verzoeken tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Dit verzoek dient schriftelijk te worden ingediend en vergezeld te gaan van een actueel medisch attest. De beëindiging vindt plaats per de datum van ontvangst van het volledige verzoek.
- 12.3 In geval van onvoorziene ingrijpende privéomstandigheden van Opdrachtgever, zoals zwangerschap, overlijden van een naaste of andere ernstige persoonlijke omstandigheden die tijdelijk deelname aan de dienstverlening onmogelijk maken, zal Amber Stinissen in overleg treden met Opdrachtgever om passende oplossingen te bieden, zoals uitstel, schorsing of aangepaste afspraken. Dit gebeurt altijd op basis van redelijkheid en billijkheid.
- 12.4 Voor Digitale Producten of reeds volledig geleverde (maatwerk)Diensten geldt geen recht op schorsing of beëindiging, tenzij Amber Stinissen daartoe uit coulance of op basis van redelijkheid en billijkheid anders besluit.

Artikel 13 Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

- 13.1 Partijen hebben door het enkel plaatsvinden van een van de onderstaande omstandigheden het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd het recht op vergoeding van schade:
- A. Indien een der Partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek bij de rechtbank aanhangig is, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte) van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - B. Indien een der Partijen komt te overlijden of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld;
 - C. Indien een der Partijen overgaat tot staking van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in

een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf.

- 13.2 Partijen zijn verplicht elkaar direct na kennisname van een van de voornoemde situaties in kennis te stellen én zulks onverwijld schriftelijk aan elkaar te bevestigen.
- 13.3 Amber Stinissen is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en / of niet op tijd betaalt of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen. Opdrachtgever is op dat moment direct in verzuim en geeft Amber Stinissen het recht, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking of vergoeding aan Opdrachtgever de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van diens verplichtingen op te schorten.
- 13.4 Indien Amber Stinissen gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat zal zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, is Amber Stinissen gerechtigd de Opdrachtgever te verzoeken om, binnen een door Amber Stinissen redelijk te bepalen termijn, een passende zekerheid te stellen ter nakoming van de uitstaande verplichtingen. De gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot het verschuldigde bedrag en mag de Opdrachtgever niet in een onredelijke positie plaatsen.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever binnen de gestelde termijn niet in de mogelijkheid verkeert om de gevraagde zekerheid te stellen, is Amber Stinissen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is verstrekt, onverminderd het recht van Amber Stinissen om verdere maatregelen te nemen in geval van verzuim.
- 13.6 Bij ontbinding van de Overeenkomst heeft Amber Stinissen het recht op vergoeding van schade, waaronder begrepen reeds gemaakte kosten en gederfde inkomsten bestaande uit de resterende termijnen of gemiste opdrachten als gevolg van het beëindigen van deze Overeenkomst, met een maximum van 100% van de overeengekomen vergoeding. Amber Stinissen zal deze schade onderbouwen op verzoek van Opdrachtgever.
- 13.7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de nakoming van de verplichtingen wordt opgeschort, zijn alle vorderingen van Amber Stinissen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder enige nadere ingebrekestelling, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

Artikel 14 Klachten

- 14.1 Klachten omtrent een factuur en betwistingen als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Amber Stinissen te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten ter zake heeft verwerkt. Indien de Opdrachtgever de klacht redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dan geldt een redelijke termijn na ontdekking. Een betwisting of klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 14.2 Indien een klacht wordt ingediend, wordt deze behandeld door de klachtenfunctionaris van Amber Stinissen. De klachtenfunctionaris zorgt voor een zorgvuldige en tijdige afhandeling van de klacht, waarbij de Opdrachtgever binnen vier (4) weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van het oordeel, al dan niet vergezeld van aanbevelingen. In geval van vertraging wordt de Opdrachtgever tijdig geïnformeerd over de reden en nieuwe termijn voor afhandeling.
- 14.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een betwisting als hiervoor bedoeld), dan kunnen de verplichtingen van Amber Stinissen automatisch opgeschort worden totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Amber Stinissen volledige betaling verlangen van de Opdrachtgever.

- 14.4 De kosten voor de behandeling van een klacht worden door Amber Stinissen niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid/schade

- 15.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf wordt toegebracht aan Amber Stinissen of aan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Amber Stinissen die het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen.
- 15.2 Amber Stinissen is niet aansprakelijk voor schade die:
- A. Bij een correcte uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is;
 - B. Het gevolg is van door of namens de Opdrachtgever verstrekte (onjuiste) gegevens, documenten en informatie;
 - C. Is veroorzaakt door hulppersonen, derden en/of software van derden die door Amber Stinissen bij de uitvoering van de Overeenkomst is/zijn ingezet;
 - D. Voortvloeit vanwege het disfunctioneren van digitale accounts, software of andere technische systemen van derden die noodzakelijk of optioneel zijn voor de levering van Digitale Producten of andere Diensten van Amber Stinissen;
 - E. Niet schriftelijk is gemeld binnen redelijke termijn na ontdekking doch uiterlijk drie (3) maanden nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen een jaar nadat het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
- 15.3 Amber Stinissen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat tijdens of als gevolg van het gebruik van trainingsfaciliteiten, deelname aan fysieke trainingen, online sportprogramma's, coaching, of andere aan Amber Stinissen gerelateerde activiteiten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Amber Stinissen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij deelneemt aan trainingen of gebruik maakt van producten of diensten van Amber Stinissen, en dient zelf in te schatten wat lichamelijk en geestelijk haalbaar is
- 15.4 Amber Stinissen biedt geen medisch advies. In geval van twijfel over de eigen fysieke gesteldheid, bijvoorbeeld bij blessures, ziekte of zwangerschap, is de Opdrachtgever gehouden voorafgaand aan deelname aan een training of het gebruik van Digitale Producten, advies in te winnen bij een (medisch) deskundige.
- 15.5 De programma's, audiobestanden en andere digitale content van Amber Stinissen zijn informatief en vormen geen persoonlijk afgestemd coaching- of behandeladvies. De Opdrachtgever gebruikt deze informatie op eigen risico. Amber Stinissen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit het onjuist toepassen van adviezen, programma's of instructies.
- 15.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Amber Stinissen.
- 15.7 Aansprakelijkheid van Amber Stinissen voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is te allen tijde uitgesloten.
- 15.8 Indien Amber Stinissen jegens Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van door deze geleden schade, is de aansprakelijkheid van Amber Stinissen beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te vermeerderen met het eigen

risico. Indien geen uitkering plaatsvindt en Amber Stinissen toch gehouden zou zijn om schade te vergoeden, is dit beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro).

Artikel 16 Inzet van derden

- 16.1 Amber Stinissen is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan of te laten uitvoeren door derden, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Amber Stinissen blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden, evenals de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zijn onverkort van toepassing op de door Amber Stinissen ingeschakelde derden.
- 16.2 De door Amber Stinissen ingeschakelde experts opereren zelfstandig en maken geen deel uit van de onderneming van Amber Stinissen. Deze experts zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de door hen verstrekte informatie en/of adviezen. Amber Stinissen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van deze derden. De onderhavige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en deze derden.

Artikel 17 Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de door Amber Stinissen uit te voeren/uitgevoerde Diensten en Digitale Producten berusten volledig bij Amber Stinissen en worden nimmer (mee) overgedragen aan Opdrachtgever. Alle door Amber Stinissen bekend gemaakte intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten mogen niet door Opdrachtgever worden gebruikt, verveelvoudigd, geopenbaard of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht, een en ander op straffe van een direct opeisbare boete ad € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro) per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro) voor iedere dag dat de schending voortduurt.
- 17.2 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomsten intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan behoren deze rechten toe aan Amber Stinissen. Zo nodig zal Opdrachtgever deze rechten overdragen aan Amber Stinissen en daartoe alle medewerking verlenen.
- 17.3 Opdrachtgever ontvangt geen zelfstandige eigendom of beheerrechten op deze modules, ook niet indien (delen van) de Digitale Producten als bestand ter beschikking worden gesteld, op de door Amber Stinissen ontwikkelde Digitale Producten.
- 17.4 Het gebruiksrecht strekt zich enkel uit tot intern gebruik in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om de Digitale Producten te wijzigen, dupliceren, integreren in andere systemen of op enigerlei wijze aan te passen of door derden te laten aanpassen.
- 17.5 Wijzigingen, maatwerk of updates van de Digitale Producten kunnen uitsluitend door of namens Amber Stinissen worden uitgevoerd. Verzoeken tot aanpassing dienen schriftelijk te worden ingediend en worden uitsluitend in behandeling genomen na goedkeuring door Amber Stinissen.

Artikel 18 Geheimhouding

- 18.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Amber Stinissen door Opdrachtgever niet aan Amber Stinissen kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Amber Stinissen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Amber Stinissen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 19.3 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij Amber Stinissen in de volgende situaties:
- A. ziekte van de ingeplande trainer;
 - B. tekort aan geschikte of vervangende trainers, hulppersonen en/of derden;
 - C. van overheidswege bindende beperkende maatregelen die uitvoering van de overeenkomst niet dan wel niet volledig mogelijk maakt;
 - D. storingen in de stroomvoorziening op de overeengekomen locatie;
 - E. het niet tijdig beschikken over van de Opdrachtgever benodigde informatie, materialen of mensen;
 - F. computervirussen;
 - G. epidemieën;
 - H. pandemieën;
 - I. vervoersproblemen;
 - J. stakingen;
 - K. molest en brand;
 - L. extreme weersomstandigheden.
- 19.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Amber Stinissen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Amber Stinissen mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.5 Indien Amber Stinissen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, tenzij het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de tussen Amber Stinissen en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is bij uitsluiting van ieder ander recht, het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Alle vorderingen en verweren jegens Amber Stinissen en ingeschakelde derden verjaren na twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de betreffende partij bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de aanspraak.
- 20.3 Geschillen tussen Amber Stinissen en de Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.