



PRIVACYVERKLARING AMBER STINISSEN

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Amber Stinissen ("wij/ons") omgaat met de privacy van de bij haar onderneming betrokken personen (zoals klanten, potentiële klanten, bezoekers van haar website, abonnees van haar nieuwsbrief, deelnemers aan workshops of lezingen, sollicitanten en andere relaties). In deze privacyverklaring is omschreven hoe Amber Stinissen in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt en hoe betrokkenen hun rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunnen uitoefenen.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Amber Stinissen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft de volgende contactgegevens:

Amber Stinissen
Edeseweg 20
6721 JW Bennekom
info@amberstinissen.nl

De eenmanszaak gedreven door mevrouw Amber Stinissen, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 80085598 en gevestigd en kantoorhoudende te (6721JW) Bennekom.

De verwerking van persoonsgegevens door Amber Stinissen gebeurt in overeenstemming met de privacyregelgeving en op de manier die is beschreven in deze privacyverklaring.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Titel/functie;
- Contactgegevens (zoals telefoonnummer en e-mailadres);
- Zakelijke gegevens (zoals bedrijfsnaam, uittreksel handelsregister en BTW-nummer);
- ID-gegevens, een kopie van een afgeschermd ID-bewijs of paspoort;
- Financiële informatie, zoals bankgegevens;
- Het IP-adres van het apparaat waarmee je onze website bezoekt;
- Eventuele overige persoonsgegevens die we van jou ontvangen.

In de meeste gevallen ontvangen wij jouw persoonsgegevens van jou zelf, zodra je onze website www.amberstinissen.nl bezoekt, gegevens invult op onze website, via het contactformulier of (per e-mail, telefonisch of op een andere manier) contact met ons opneemt, zodra je bij ons solliciteert of ons een opdracht voor dienstverlening geeft. Amber Stinissen kan ook informatie via derden of openbare bronnen verkrijgen (zoals de Kamer van Koophandel, het Kadaster of Social Media).

(Potentiële) klanten

Wij verwerken de persoonsgegevens bij de voorbereiding en uitvoering van een opdracht tot dienstverlening, om het ingestuurde contactformulier te beantwoorden of de door jou ingediende



klachten in behandeling te nemen alsmede voor zover noodzakelijk op grond van toepasselijke wettelijke regelgeving en/of beroepsregels.

Wij baseren het verwerken van jouw persoonsgegevens in beginsel op artikel 6 onder b van de AVG, te weten om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die wij met jou hebben, zoals coaching en therapie. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- of fiscale verplichtingen. Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze dienstverlening. Indien jouw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal jij expliciet om toestemming worden gevraagd.

Websitebezoekers

Iedere websitebezoeker kan in het kader van onze online dienstverlening contactgegevens achterlaten op de website van Amber Stinissen. Wij zullen deze gegevens dan gebruiken om contact met je op te nemen en bewaren deze gegevens zolang als nodig is voor de beantwoording van jouw vraag.

Amber Stinissen maakt via haar website gebruik van functionele cookies voor statistische doeleinden. Deze langs deze weg verzamelde gegevens zijn in beginsel anoniem. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen. Google is aangesloten bij het EU-U.S. Privacy Shield Framework.

Op onze website zijn tevens social plugins geplaatst van Meta (Facebook/Instagram) en X (voorheen Twitter). Via deze buttons kunnen cookies worden geplaatst waarmee gebruikerservaring wordt verbeterd, maar ook tracking van surfgedrag over meerdere websites kan plaatsvinden.

Tracking cookies worden ook geplaatst door ActiveCampaign (Mailblue), zodat jij je kunt inschrijven voor nieuwsbrieven of weggevers, en wij kunnen analyseren of jij doorklikt op links in onze e-mails.

Sommige pagina's bevatten embedded content (zoals video's), die marketingcookies kunnen bevatten van derden. Deze cookies worden alleen geactiveerd wanneer jij de content aanklikt of afspeelt. Je kunt toestemming voor deze cookies weigeren. De embedded content zal dan niet zichtbaar zijn.

Je kunt zelf in jouw browserinstellingen aangeven dat je geen cookies accepteert of geplaatste cookies verwijderen. Dit moet per apparaat en per browser afzonderlijk gebeuren.

Nieuwsbriefabonnees

Je ontvangt de nieuwsbrief alleen indien jij daar toestemming voor hebt gegeven en/of indien jij een bestaande klant van ons bent en wij jou willen informeren over de voor jou relevante diensten en



ontwikkelingen. Voor de nieuwsbrief maken wij gebruik van de diensten van Mailblue (ActiveCampaign), die jouw gegevens verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Zodra je je hebt ingeschreven, houden wij je periodiek op de hoogte van onze diensten, evenementen en relevante ontwikkelingen. Uitschrijven kan te allen tijde via de link onderaan elke nieuwsbrief.

Andere relaties

Waar het gaat om leveranciers of andere dienstverleners kan Amber Stinissen persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor leveringen of het afnemen van diensten. Wij verwerken deze gegevens om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst dan wel te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het voeren van een administratie of voor accountantscontrole.

Bewaartermijn, derden en beveiliging

Amber Stinissen hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Persoonsgegevens worden in beginsel alleen door Amber Stinissen gebruikt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer gegevens toch buiten de EER worden verwerkt (bijv. door partijen in de VS), doen wij dat uitsluitend als deze partijen voldoen aan de Europese normen en passende waarborgen bieden, zoals standaardcontractbepalingen of deelname aan het EU-U.S. Data Privacy Framework.

Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde derden voor onze dienstverlening. Deze derden kunnen – uitsluitend indien nodig – toegang krijgen tot persoonsgegevens. Het gaat onder meer om de volgende partijen:

Mailblue (ActiveCampaign)

Voor e-mailmarketing, het verzenden van nieuwsbrieven en het beheren van inschrijvingen maken wij gebruik van Mailblue, een Nederlandse tussenpartij die werkt op basis van het e-mailmarketingplatform ActiveCampaign. De gegevens worden daarbij opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij gebruiken deze dienst om jou informatie te kunnen sturen over onze producten, weggevers, evenementen en relevante updates, mits jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven of klant bij ons bent. Mailblue/ActiveCampaign is gebonden aan de AVG.

Plug&Pay

Voor het aanmaken en beheren van verkoop- en betaalpagina's maken wij gebruik van Plug&Pay. Via deze omgeving kunnen gebruikers aankopen doen, toegang krijgen tot producten en hun gegevens invullen. Plug&Pay verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van een bestelling of inschrijving, zoals naam, e-mailadres, factuurgegevens en productkeuze.

De gegevens worden opgeslagen binnen de EER.



Mollie

Voor de verwerking van betalingen maken wij gebruik van betaaldienstverlener Mollie. Wanneer je een aankoop doet via onze website, verwerkt Mollie jouw betaalgegevens zoals IBAN, naam en betaalstatus. Mollie fungeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens en handelt conform de AVG en de richtlijnen van De Nederlandsche Bank. Jouw gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de betaling. Mollie is gevestigd in Nederland en slaat gegevens op binnen de EER.

Huddle

Voor het hosten van onze online programmaomgeving maken wij gebruik van Huddle. Huddle verwerkt persoonsgegevens van gebruikers die toegang hebben tot online trainingen, cursussen of community's. Hierbij worden o.a. naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld) en eventuele reacties in de community verwerkt. Huddle slaat gegevens op binnen de EER.

Boekhouder/accountant

Onze boekhouder of accountant verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de financiële administratie. Dit betreft bijvoorbeeld het inzien van factuurgegevens, betalingen via Mollie en fiscale informatie die noodzakelijk is voor het opstellen van de jaarrekening of btw-aangiftes. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht) en gerechtvaardigd belang (boekhoudkundige verwerking). Wij hebben een geheimhoudingsplicht met deze partij.

Meta (Facebook/Instagram)

Voor advertentiemeting en retargeting maken wij gebruik van de Facebook-pixel, een dienst van Meta. Door het plaatsen van deze pixel kunnen we advertenties optimaliseren, conversies meten en relevante doelgroepen bereiken via Facebook en Instagram. Hierbij wordt informatie verzameld over jouw surfgedrag op onze website, mits jij daarvoor toestemming hebt gegeven via de cookie-instellingen. Meta is gevestigd in de Verenigde Staten en maakt gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie voor doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER. Meta is daarnaast aangesloten bij het Data Privacy Framework.

Typeform

Voor het verzamelen van gegevens via intake- en contactformulieren maken wij gebruik van Typeform. Via Typeform verwerken wij de gegevens die jij actief invult in het formulier, zoals naam, e-mailadres, intakevragen of opmerkingen. Deze dienst helpt ons bij het structureren van aanmeldingen, klantinformatie en evaluaties. Typeform is gevestigd in de EU en voldoet aan de AVG. De gegevens worden veilig opgeslagen en zijn uitsluitend inzichtelijk voor bevoegde medewerkers van Amber Stinissen.



Websitehost

Onze website wordt gehost door een externe partij die zorgt voor het technisch functioneren, serverbeheer en beveiliging van de website. Deze partij heeft toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor technisch onderhoud, troubleshooting of beveiligingsupdates.

De hosting vindt plaats binnen de EER en wij hebben met deze partij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en beveiliging van gegevens.

Deze partijen zijn gehouden aan geheimhouding en verwerken jouw gegevens uitsluitend in onze opdracht. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de geldende privacywetgeving. Indien mogelijk hebben wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, dan wel overeenkomstig wettelijke bewaartermijnen. Klantgegevens worden in beginsel 2 jaar bewaard. Financiële gegevens (zoals facturen) bewaren wij 7 jaar in verband met fiscale verplichtingen.

Privacyrechten

Omdat we je persoonsgegevens gebruiken, heb je ook het recht op inzage, beperking, wijziging, aanvulling, verwijdering of om overdracht van jouw persoonsgegevens. Verder kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.

Volledigheidshalve wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht, dan lossen we die graag op. Neem contact met ons op via info@amberstinissen.nl of per post aan Amber Stinissen, Edeseweg 20, 6721 JW Bennekom. We streven ernaar om binnen 30 dagen op je verzoek te reageren. Voor verificatiedoeleinden kunnen we vragen om je te identificeren. Als je van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacyregelgeving en na melding daarvan geen oplossing voor uw klacht wordt gevonden, kunt je een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen en toepasselijk recht

Deze privacyverklaring, en alle geschillen die voortvloeien of verband houden met deze verklaring worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Amber Stinissen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen. Het is daarom aanbevolen om de privacyverklaring die is gepubliceerd op onze website regelmatig te bekijken, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Neem contact met ons op via e-mail info@amberstinissen.nl of per post o.v.v. Privacyverklaring aan Amber Stinissen, Edeseweg 20, 6721 JW Bennekom.